

# Les Modules opérateurs

## La formation sur mesure pour les opérateurs

### **PUBLIC**

Opérateurs, techniciens de production, tuteurs

### **ORIGINE DU BESOIN DE FORMATION OPÉRATEURS EN TEMPS MASQUÉ**

- Il est difficile de dégager les acteurs de production de la ligne au quotidien
- Un volume important de formation doit être réalisé de part le grand nombre d'opérateurs
- Il existe de vrais besoins de formation pour impliquer les opérateurs au cœur des projets industriels
- Les formats de formation proposés aux opérateurs (en salle et longue durée) ne sont pas adaptés à leur profil.

### **QU'EST-CE QU'UN MODULE OPERATEUR ?**



- C'est un module de formation qui dure entre 20 à 45 minutes pour un groupe d'opérationnels
- Le contenu du module est adapté sur mesure au besoin industriel (projet en cours, culture d'entreprise)
- Le message pédagogique est simple et clair, le plus souvent illustré de jeux, vidéos, exercices ludiques, ou autres supports interactifs.

## EXEMPLE DE MODULE OPERATEUR

### LE CLIENT

Société de biens d'équipement industriels de 250 salariés

### LE CONTEXTE INDUSTRIEL

Développer une culture de l'amélioration continue par la mise en place d'un système de production

### LE CAHIER DES CHARGES

Diffuser les grands messages du nouveau système de production à l'ensemble des opérateurs (200 personnes). S'appuyer sur des modules de courte durée pour transmettre des messages compris de tous.

### LE PARCOURS PEDAGOGIQUE REALISE

9 modules de 20 à 45 minutes déroulés aux équipes sur 3 mois au cours desquels sont utilisés les outils pédagogiques suivants : des jeux de découverte, des jeux de rôles, des jeux d'équipe, des quiz, des vidéos, des visites à valeur ajoutée.

>	Une équipe, un rendez-vous... arrêt sur image	1
>	La vraie vie de l'amélioration continue	2
>	Pas de mesure... pas de progrès !	3
>	Comment les actions sont-elles prises en compte ?	4
>	Illustration des principes SYCLE	5
>	L'esprit d'équipe, pour quoi faire ?	6
>	Les 5S et l'environnement de travail	7
>	Les 7 gaspillages et son champion : l'avance de production	8
>	Gérer les non-conformités	9

### FOCUS SUR LE MODULE 2 :

#### «LA VRAIE VIE DE L'AMELIORATION CONTINUE»

##### Messages clés de la formation :

- 1 - L'alternance des rythmes de l'Amélioration continue le "mijotage" et les ruptures
- 2 - L'importance des challenges pour progresser
- 3 - La puissance des échanges dans l'équipe, "tous acteurs !"

### DÉROULÉ DE LA FORMATION

CONTENUS	DÉTAIL	DURÉE
INTRODUCTION	Présentation des objectifs du module / Présentation du déroulement du module / Règle du jeu / Formation des équipes	5 '
JEU	Essai n°1 / Essai n°2 / Essai n°3 / Essai n°4	15 '
DÉBRIEFING	Les enseignements du jeu / Rebouclage sur les messages clés de la formation	5 '